

Memòria 2024

CNL de l'Hospitalet

Índex

Presentació	3
El CPNL	4
El CNL de l'Hospitalet	5
Eix 1. Aprenentatge i igualtat d'oportunitats	6
Eix 2. Aprenentatge no formal, ús interpersonal i cohesió social	15
Eix 3. Usos professionals i disponibilitat en català	26
Eix 4. Món local	32
Comunicació i difusió	35
El CNL en xifres	40

Presentació

La memòria recull els objectius principals i l'activitat del CNL de l'Hospitalet. D'una banda, treballem per afavorir la igualtat d'oportunitats mitjançant el coneixement de la llengua; de l'altra, promovem el català com a eina de cohesió social.

Hi trobareu les dades anuals més rellevants i una selecció d'activitats que ens defineixen com a centre. S'estructura a partir dels quatre grans eixos del Pla d'actuació del CPNL:

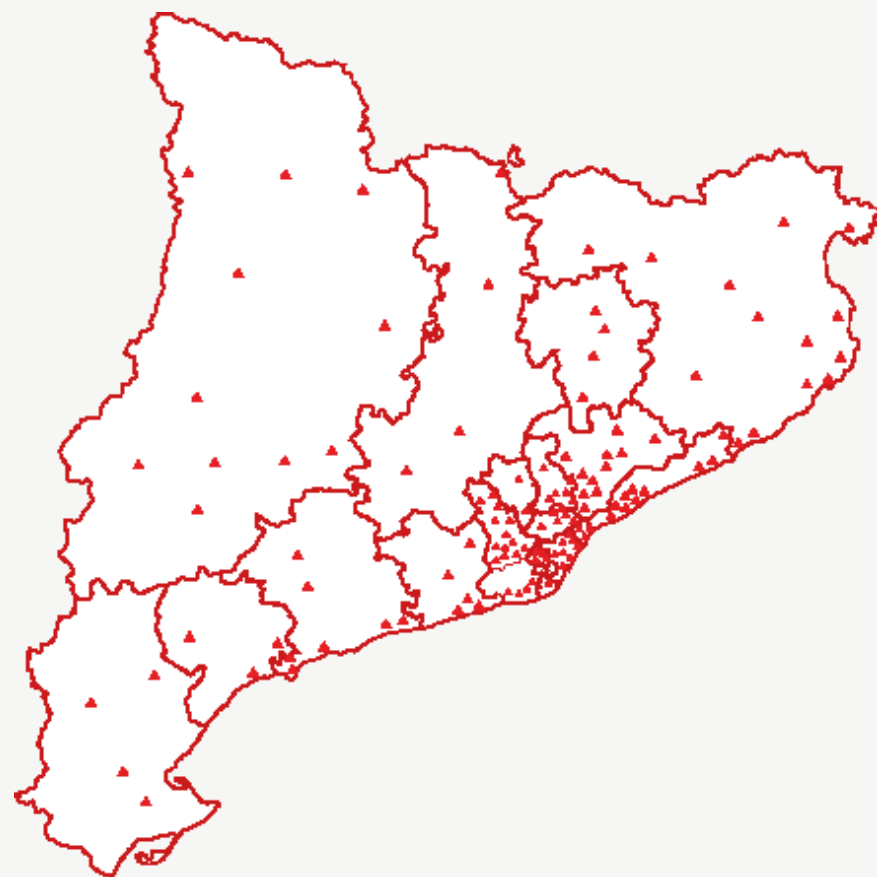
1. Aprenentatge i igualtat d'oportunitats: facilitar l'aprenentatge de la llengua per assolir la competència comunicativa necessària en l'entorn social i professional.
2. Aprenentatge no formal, ús interpersonal i cohesió social: promoure l'aprenentatge i l'ús del català fora de l'aula per afavorir un ple desenvolupament en l'àmbit social, acadèmic o laboral.
3. Usos professionals i disponibilitat en català: fomentar el coneixement i l'ús del català en contextos professionals, i garantir-ne l'oferta lingüística.
4. Món local: col·laborar amb els ens locals per fer del català la llengua de treball i impulsar conjuntament la política lingüística al territori.

El CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és un ens del sector públic creat el 1989, integrat actualment per 138 administracions públiques: la Generalitat de Catalunya, 99 ajuntaments, 37 consells comarcals i la Diputació de Girona. El CPNL disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística i 143 punts d'atenció arreu de Catalunya.

El CPNL està adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, per mitjà del Departament de Cultura. La participació de la Generalitat és majoritària i, per tant, resta subjecte al seu règim pressupostari i de control.

L'objectiu central del CPNL és facilitar a la població adulta l'accés al coneixement del català i afavorir-ne l'ús. El treball en xarxa i el compromís dels diferents ens que en formen part, així com d'institucions privades, fan del CPNL un agent clau per a la cohesió social del país.



22 centres

143 punts d'atenció

El CNL de l'Hospitalet

Els centres de normalització lingüística són l'estructura funcional del CPNL al territori. El CNL de l'Hospitalet està format per l'Ajuntament de l'Hospitalet i la Generalitat de Catalunya. El Consell de Centre és l'òrgan directiu del CNL i està format per una combinació de representats de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, el Departament d'Educació, la Secretaria de Política Lingüística i la direcció i els treballadors del CNL de l'Hospitalet.

El CNL té l'objectiu de fomentar el coneixement i l'ús de la llengua catalana a l'Hospitalet. Amb aquest propòsit, ofereix cursos de català de tots els nivells impartits en aules ubicades arreu de la ciutat per donar un servei de proximitat i qualitat a la ciutadania. En un entorn multilingüe com l'actual, el CNL promou l'ús del català com a eina imprescindible per accedir a la igualtat d'oportunitats i com a vehicle de promoció personal i professional.

CNL DE L'HOSPITALET

Mare de Déu de la Mercè, 20, 3r
08901 L'Hospitalet de Llobregat
93 403 20 20

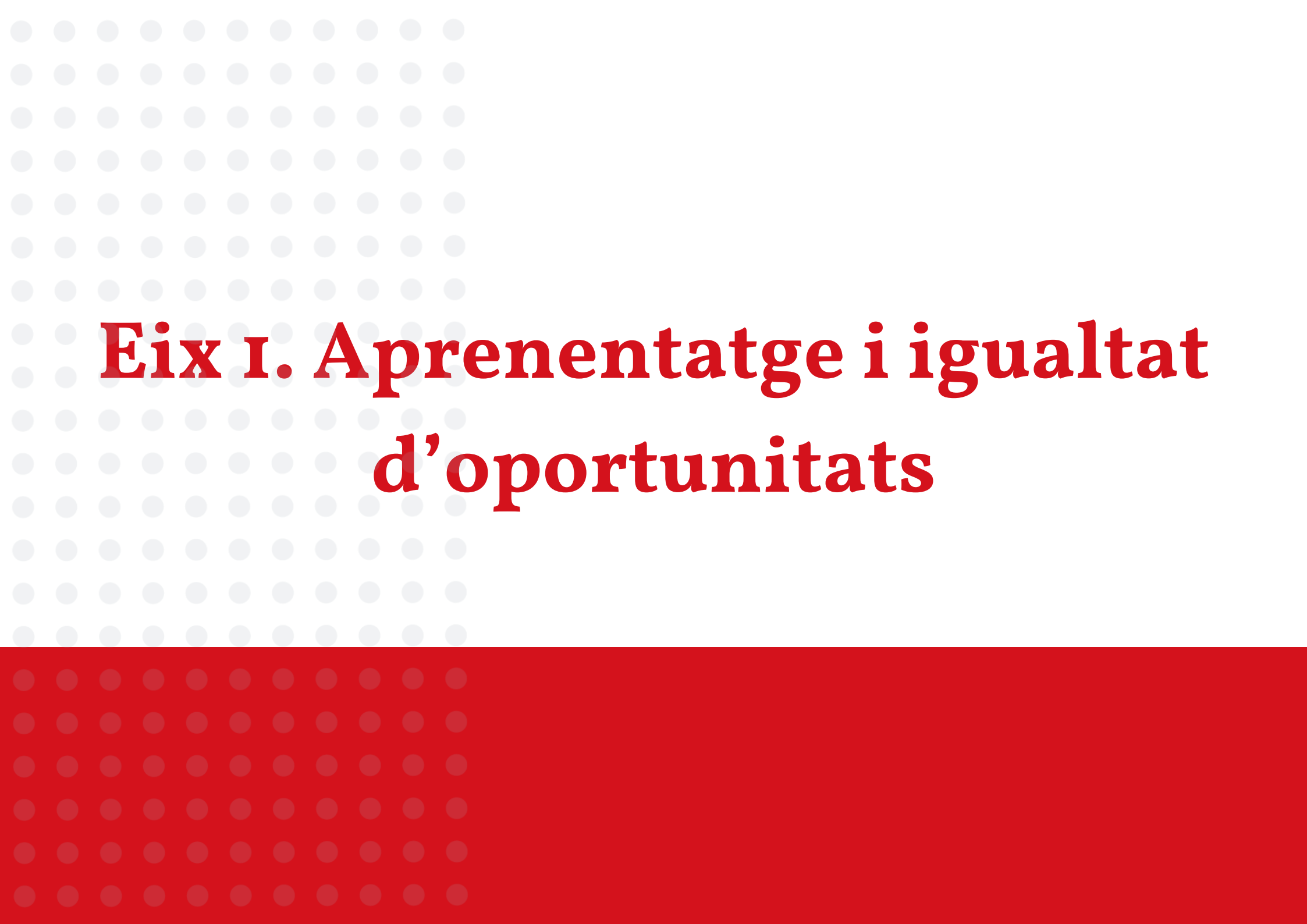
lhospitalet@cpnl.cat



Població

282.299 habitants

38,2 % nats a l'estranger



Eix 1. Aprenentatge i igualtat d'oportunitats

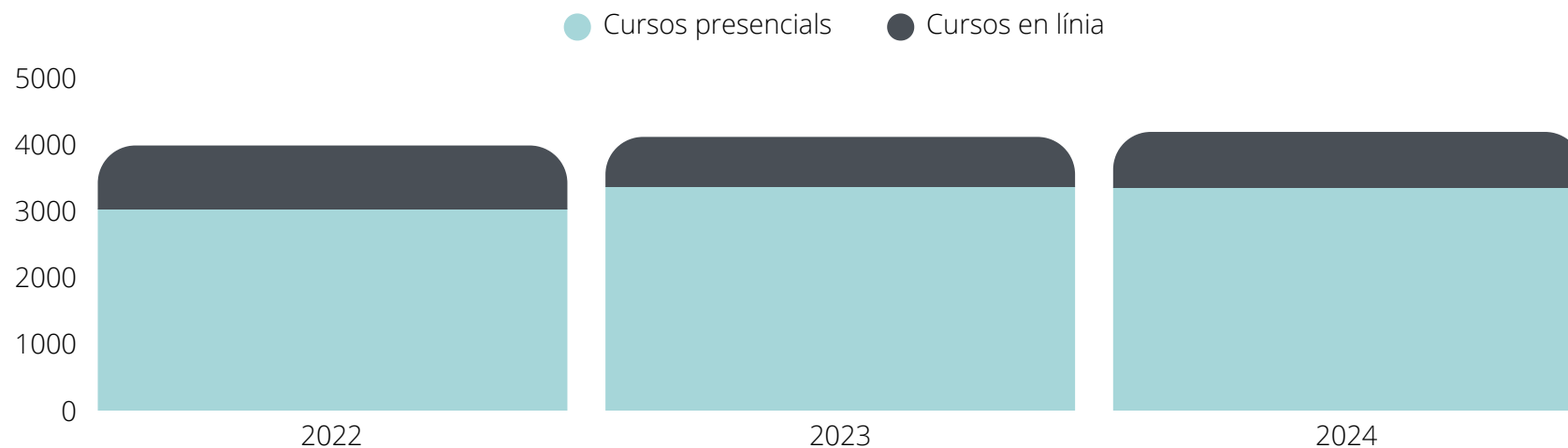


Les inscripcions

L'any 2024, el nombre total d'inscripcions als cursos de català ha estat de 4.180, una xifra que posa de manifest la dimensió de l'activitat formativa. Aquest volum d'inscripcions s'ha pogut atendre gràcies a la plena capacitat operativa del centre, en coherència amb el nombre de TNL d'ensenyament disponibles. El 80 % de les inscripcions corresponen a cursos en modalitat presencial.

Evolució del nombre d'inscripcions per modalitat

	2022	2023	2024
Presencial i semipresencial 50%	3.019	3.364	3.348
En línia	957	741	832
Total	3.976	4.105	4.180

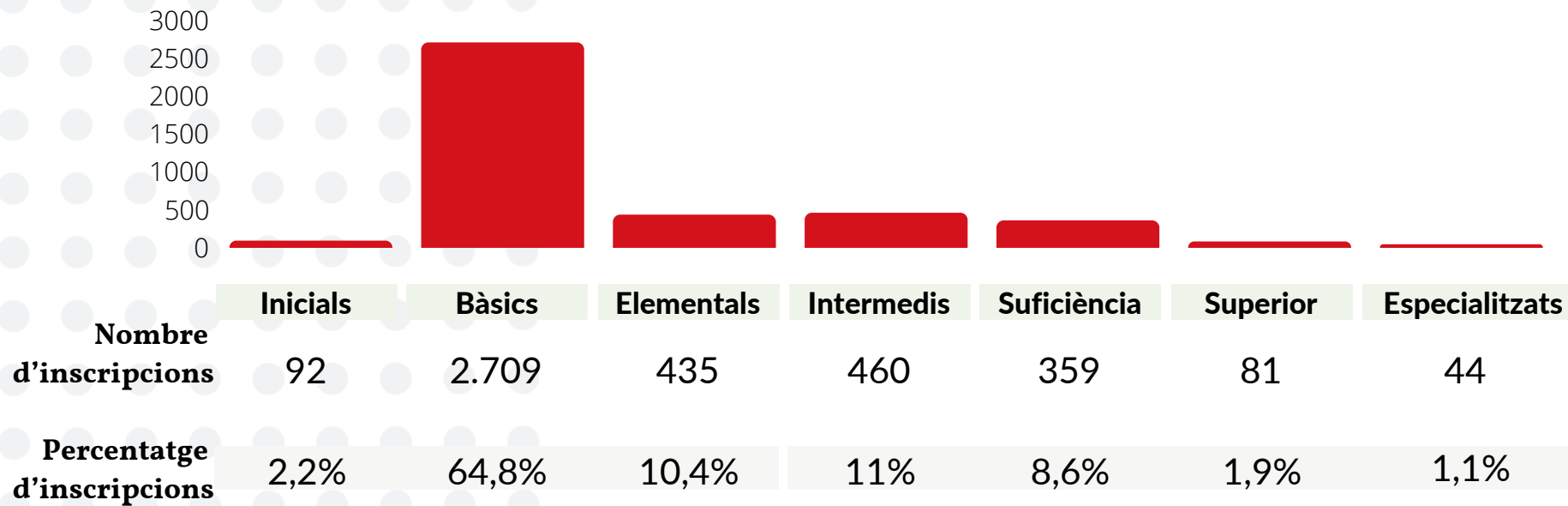


2024
4.180
Total d'inscripcions

Inscripcions per nivell

Total d'inscripcions		
2022	2023	2024
3.976	4.105	4.180

B. Nombre d'inscripcions segons el nivell, 2024

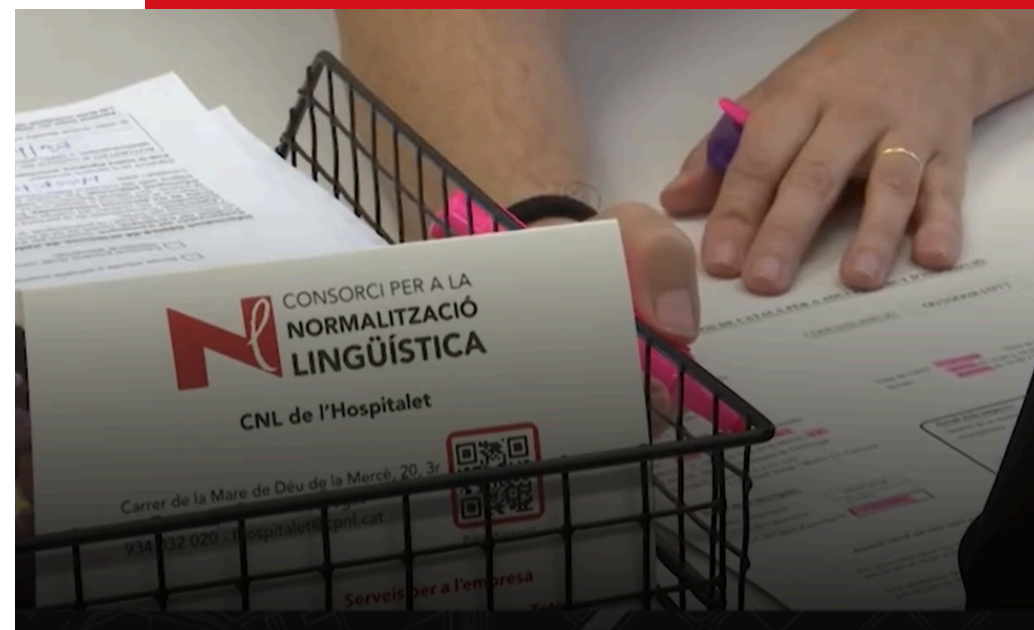


Els nivells inicial i bàsic representen el 67 % de les inscripcions del 2024, davant del 73,2 % del 2023. Aquesta variació s'explica per l'increment de la proporció d'alumnat que accedeix als nivells de continuïtat.

Cal destacar l'augment de les inscripcions als nivells elementals (del 9,3 % al 10,4 %), intermedis (del 8 % a l'11 %) i de suficiència (del 6,4 % al 8,6 %), fet que reflecteix una tendència creixent a allargar l'itinerari formatiu.

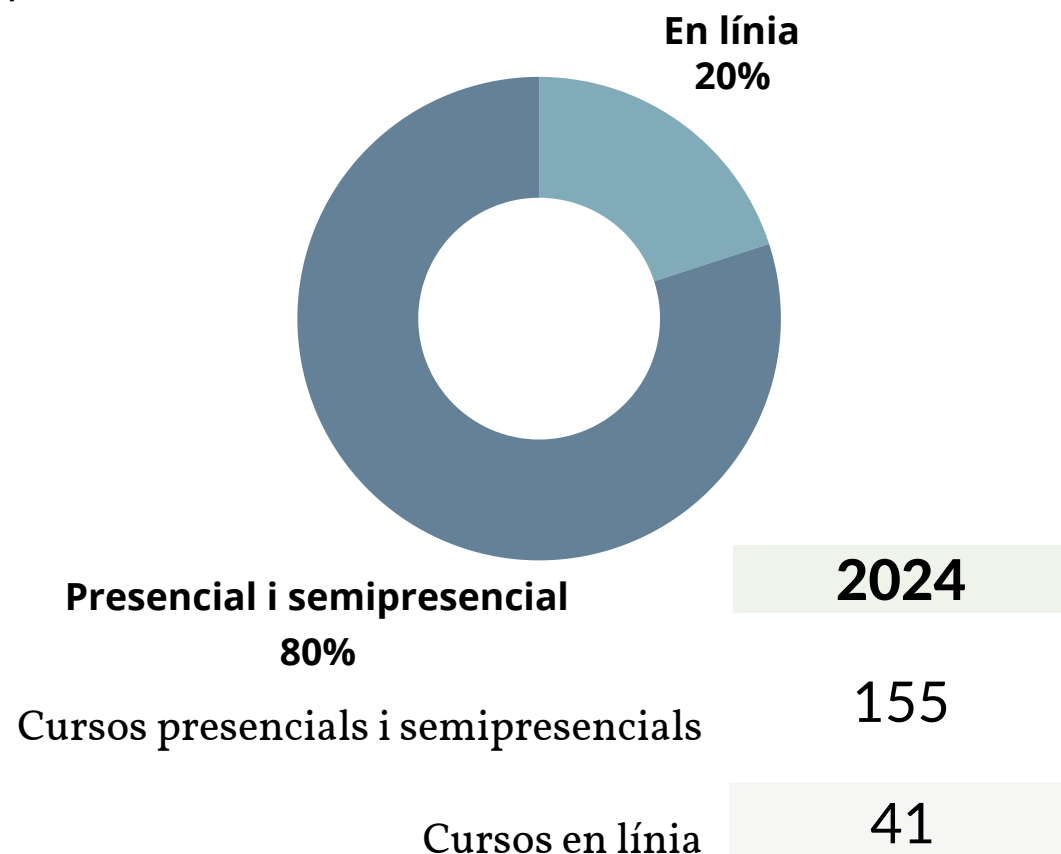
Pel que fa a l'oferta, el 2024 s'han programat 196 cursos, set més que l'any anterior. Destaquen especialment els de nivell elemental, que passen de 20 a 23; els d'intermedi, de 17 a 25, i els de suficiència, de 13 a 18.

Aquesta evolució consolida la línia de fidelització de l'alumnat i contribueix de manera directa a l'objectiu final del CNL: sumar nous parlants competents de català.



Cursos per modalitat i percentatge

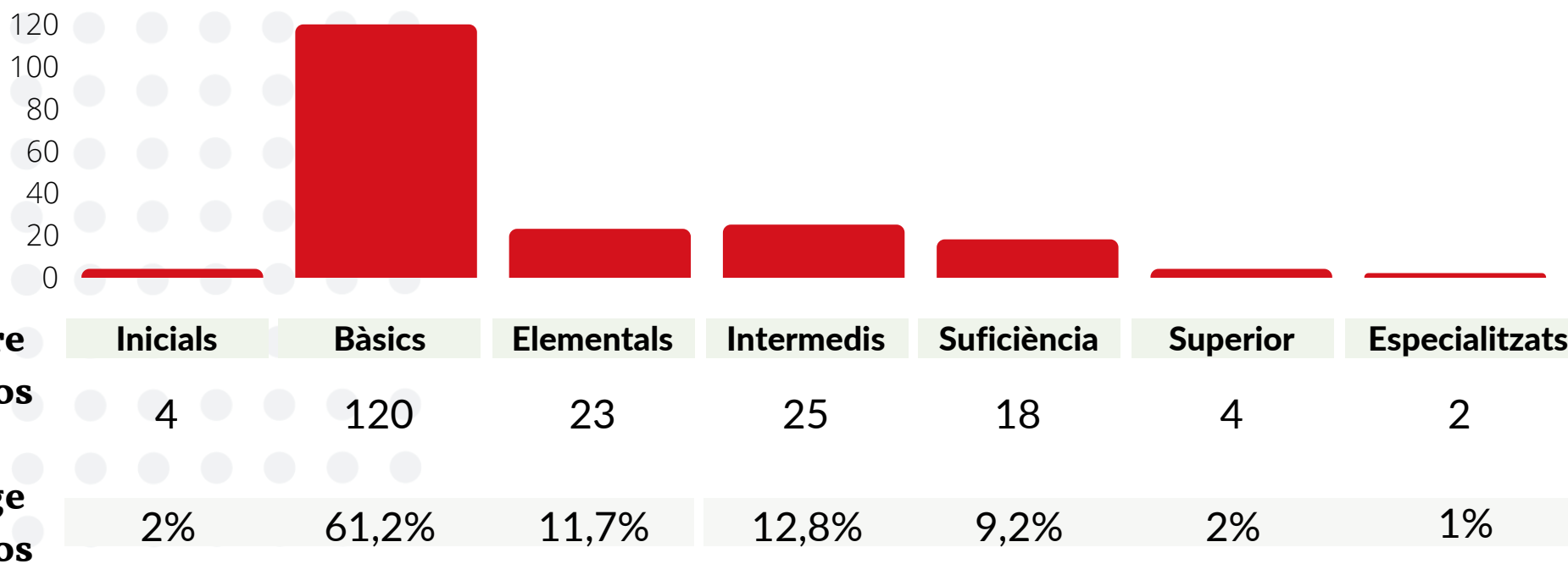
La major part dels cursos de nivell inicial, bàsic i elemental s'han impartit en modalitat presencial, mentre que la modalitat en línia s'ha destinat principalment als nivells més alts (intermedi, suficiència i superior). Del total de 4.180 inscripcions, 3.348 corresponen a cursos presencials i 832, a cursos en línia.



Cursos per nivell

Total de cursos		
2022	2023	2024
201	189	196

B. Nombre de cursos segons el nivell, 2024



Percentatge d'alumnes nats a l'estranger per agrupació de nivell

	2024
Inicials	100%
Bàsics	95,5%
Elementals	78,6%
Intermedis	52,4%
Suficiència	26,7%
Superior	7,7%
Especialitzats	59%
Total	81,5%

Percentatge d'inscrits per lloc de naixement

	2024
Catalunya	10,2%
Resta de l'Estat espanyol	8,3%
Unió Europea	3%
Europa extracomunitària	1,1%
Amèrica Central i del Sud	68,7%
EUA i Canadà	0,3%
Nord d'Àfrica	2%
Resta d'Àfrica	1,9%
Àsia	4,4%
Oceania	0%

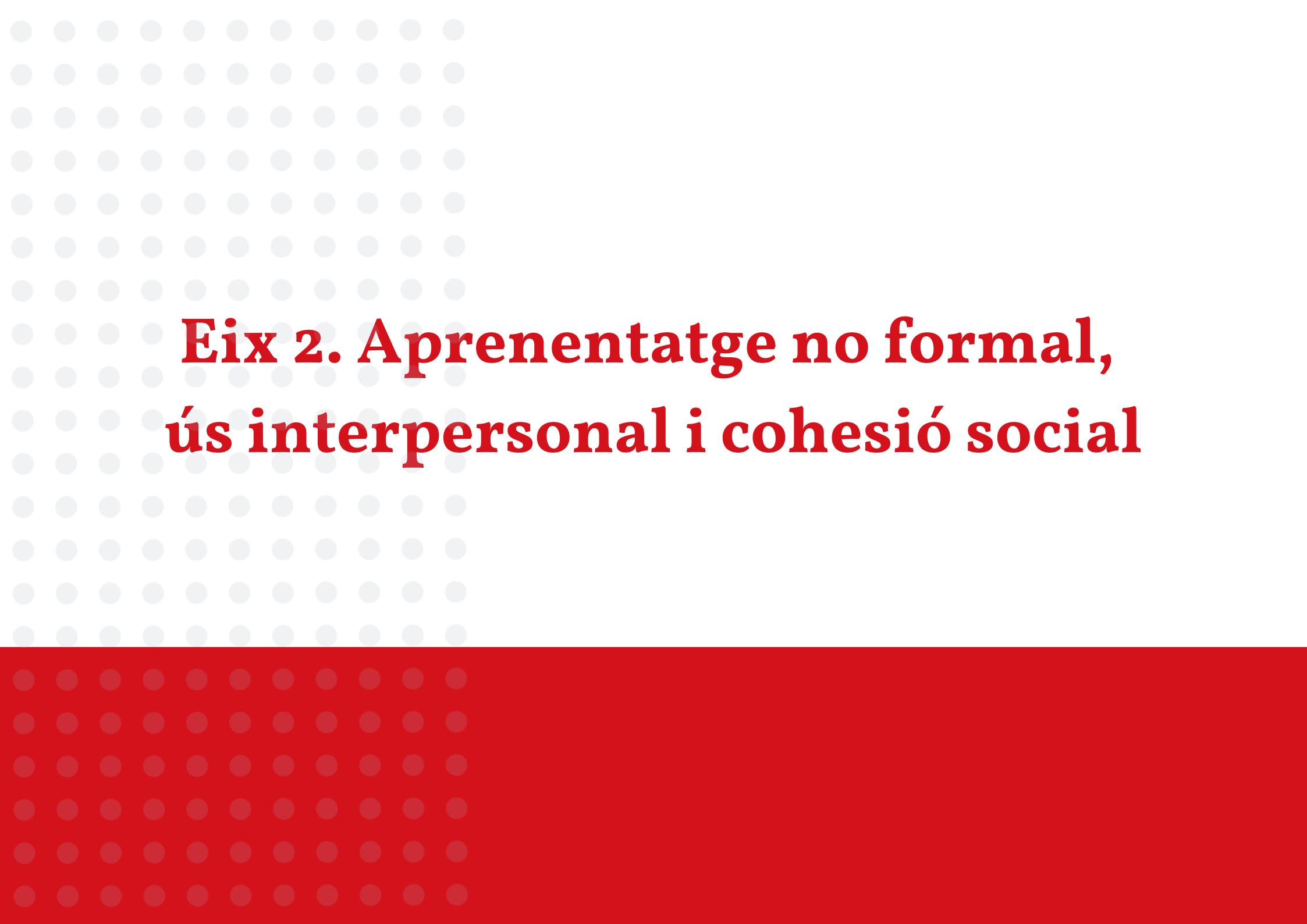
Suport a entitats d'acollida

El CNL de l'Hospitalet ha signat un conveni de col·laboració amb l'entitat Mujeres Pa'Lante que ha fet possible l'organització de sis cursos inicials entre els mesos de gener i novembre. Aquesta iniciativa respon a la voluntat conjunta de totes dues entitats de donar resposta a la demanda dels usuaris de l'associació, oferint formació en horaris i períodes que no estan coberts per l'oferta general del CNL.

Cursos	Entitats
6	1



Mujeres Pa'lante



Eix 2. Aprenentatge no formal, ús interpersonal i cohesió social

Voluntariat per la llengua

El Voluntariat per la llengua (VxL) és un programa per practicar català a través de la conversa. Es basa en la creació de parelles lingüístiques formades per un voluntari, que parla català fluidament, i un aprenent, que en té coneixements bàsics i vol guanyar fluïdesa i seguretat.

El 2024 s'han constituït 429 parelles lingüístiques, una xifra inferior a la del 2023 però en línia amb els valors habituals dels darrers anys, tenint en compte que l'increment de l'any passat va estar influït per una activitat puntual en un institut. Continua també la davallada progressiva de les parelles virtuals, després del creixement excepcional d'aquest format durant la pandèmia.



Nombre de parelles lingüístiques

Parelles segons modalitat

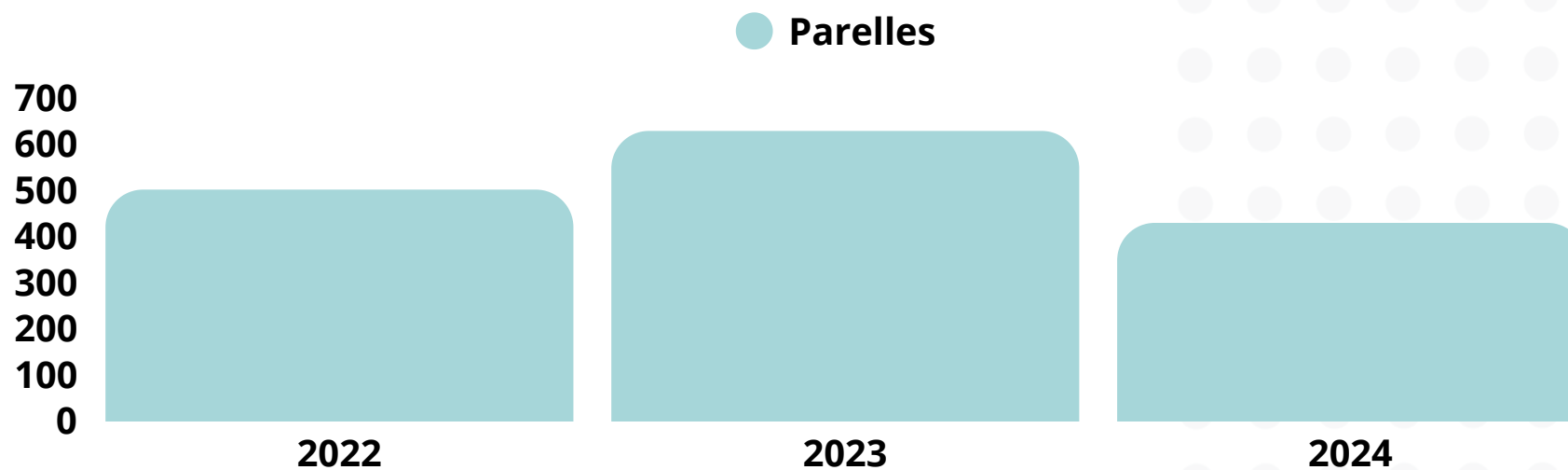
	2022	2023	2024
Presencials	238	405	272
Virtuals	263	223	157

2024

Total de parelles
lingüístiques

429

Evolució de les parelles lingüístiques



Del VxL destaquem

S'han fet presentacions del VxL a totes les aules a partir del Bàsic 3. En aquestes sessions s'explica el programa i, si hi ha persones que ja en formen part, comparteixen les seves experiències com a models d'èxit per animar la resta de companys. Són molt ben rebudes, sobretot en els cursos de Bàsic 3 i del nivell elemental.

Cal destacar l'increment notable d'establiments col·laboradors, que han passat de 64 a 112, i d'entitats col·laboradores, que han augmentat de 9 a 15. Aquest creixement enforteix el desplegament del programa i facilita nous espais per a la pràctica real del català.



**Activitats
del VxL**

34

**Establiments
col·laboradors**

112

**Entitats
col·laboradores**

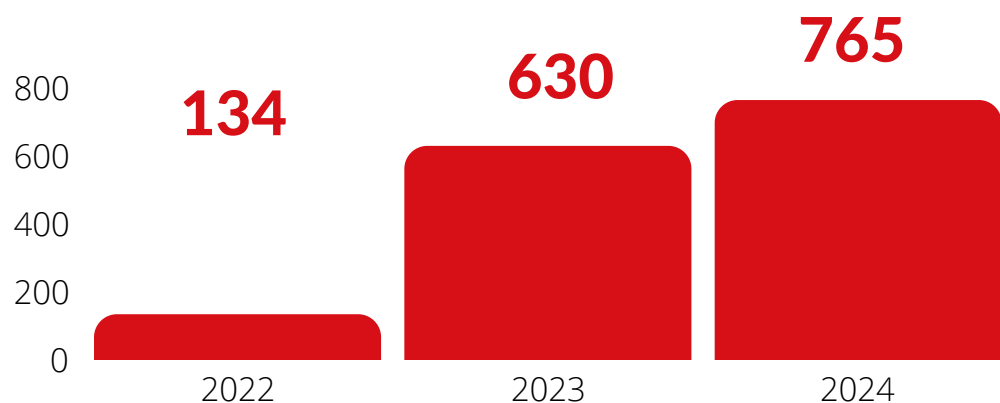
15

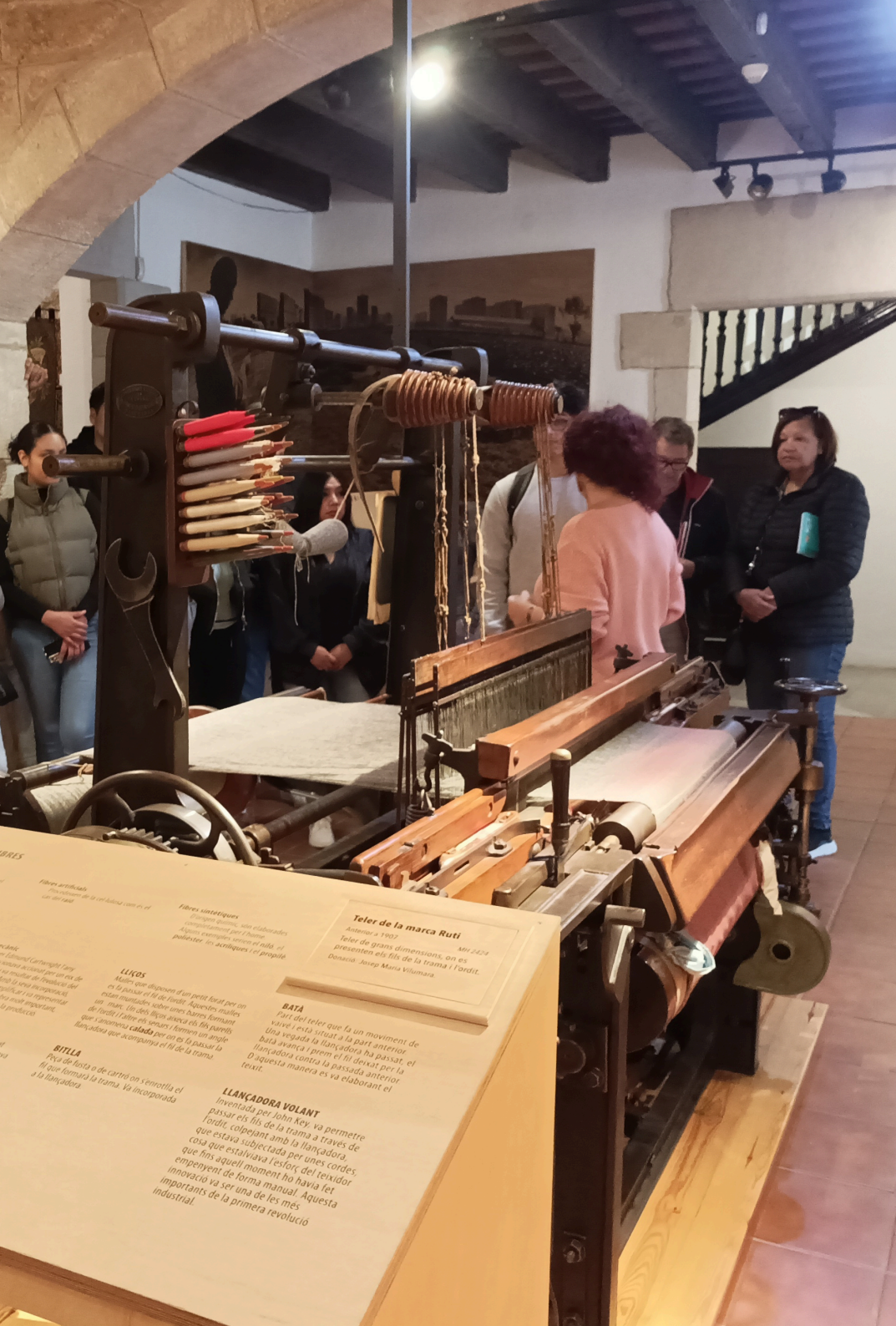
Pràctiques lingüístiques

Tot l'alumnat de Bàsic 3 participa en les pràctiques lingüístiques als establiments col·laboradors. A més, durant l'últim trimestre del 2024, els alumnes d'elemental van iniciar un pla pilot de pràctiques lingüístiques en entitats d'acompanyament.

Al llarg del 2024 s'han dut a terme 765 pràctiques lingüístiques, xifra que suposa un increment significatiu respecte al 2023. Del total, 702 corresponen a alumnes de Bàsic 3 i 63, als d'elemental.

Nombre de pràctiques lingüístiques





De la competència a l'ús:

Activitats de coneixement de l'entorn

Les activitats de coneixement de l'entorn són habituals als cursos de bàsic i elemental, i tenen molt bona acollida. També es proposen sortides culturals, com ara al teatre o a exposicions, obertes a tots els nivells.

Hi destaquen les visites a la Vila Vella, la Ruta Modernista de l'Hospitalet, el Museu de la Ciutat i les biblioteques de Bellvitge, Tecla Sala i la Bòbila, així com sortides a la Universitat de Barcelona, el CaixaFòrum o la Ruta Modernista de Barcelona. Aquestes activitats també faciliten la pràctica del català amb voluntaris lingüístics.

**Activitats
d'aprenentatge
no formal**

**Nombre de
participants**

73

1.155



De la competència a l'ús:

Col·laboració amb el Centre d'Art Tecla Sala

El CNL ha iniciat una col·laboració amb el Centre d'Art Tecla Sala per fomentar l'ús del català a través de l'experiència artística. L'equip del Servei Educatiu del Centre d'Art i els tècnics del CNL han dissenyat conjuntament activitats dinàmiques basades en les exposicions. L'alumnat les visita i després desenvolupa propostes didàctiques que l'ajuden a apropar-se a l'obra artística mitjançant el diàleg amb els companys. L'activitat es tanca amb una breu presentació oral.

El projecte crea un entorn d'ús de la llengua distès que facilita la pràctica oral fora de l'aula. També afavoreix la connexió amb les entitats culturals de la ciutat, especialment, amb el Centre Cultural Tecla Sala.

De la competència a l'ús:

Concert A dues veus

La coral Veus del Món, creada el 2018 pel CNL de l'Hospitalet en col·laboració amb l'Escola Municipal de Música - Centre de les Arts, promou l'ús del català a través de la música en un context artístic i participatiu.

Gràcies als assajos i les actuacions regulars, la coral s'ha consolidat com una experiència d'èxit. Al llarg del 2024, la coral ha ofert diversos concerts, entre els quals destaca el que s'ha fet conjuntament amb la coral Veus del Mar, del CNL de Badalona-Sant Adrià.

Aquesta trobada ha estat una oportunitat per compartir escenari, intercanviar experiències i reforçar els vincles entre aprenents de diferents territoris, units pel mateix objectiu: viure la llengua catalana a través de la música.



De la competència a l'ús:

Actes de la Flama de la Llengua

El Club Muntanyenc de l'Hospitalet ha aconegit la 55a Renovació de la Flama de la Llengua Catalana amb un ampli programa d'activitats.

El CNL de l'Hospitalet ha acompanyat diversos actes, cosa que ha reforçat el vincle amb el teixit associatiu de la ciutat. A més, la coral del CNL va participar en un concert conjunt amb altres corals locals a l'Auditori Barradas.

La cloenda, al Monestir de Montserrat, va incloure un col·loqui sobre l'aprenentatge del català, amb la participació activa del CNL i testimonis d'aprenents i participants del Voluntariat per la llengua.





Oferta en català: Totjoc

S'han actualitzat els catàlegs de jocs en català de totes les botigues que formen part del programa. Durant el 2024 s'hi han adherit dues botigues Drim i una entitat, el Club de Scrabble de l'Hospitalet.

També s'han consolidat els tallers de jocs en català organitzats amb la col·laboració d'Abacus. Aquesta iniciativa combina l'oci amb l'aprenentatge de la llengua i permet als estudiants practicar el català en un entorn lúdic i dinàmic. Enguany se n'han fet 20, amb una participació total de 330 persones.

**Sessions de jocs
en català**

20

**Participants a les
sessions de jocs**

330

**Establiments
col·laboradors**

10



Cinema en català

S'han dut a terme dos Cicles de Cinema Infantil en Català (CINC), un a la primavera i un altre a la tardor, en els quals s'han projectat 6 pel·lícules en sessions dobles de dissabte i diumenge. L'activitat ha comptat amb un total de 1004 espectadors.

També s'han mantingut els cicles de cinefòrum als barris, com ara el Cinema a la XIC (Collblanc) i Cinema al Barri (la Florida). S'hi han projectat 9 pel·lícules amb una assistència global de 187 espectadors.

**Cicles de
cinema propis**

2

**Espectadors
dels cicles propis**

187

**Cicles
del CINC**

2

**Espectadors
del CINC**

1.004





Eix 3. Usos professionals i disponibilitat en català

Ús professional i disponibilitat

Coordinació de cursos en conveni amb el SOC

S'han executat dos cicles complets del nivell A2 (sis cursos en total) previstos al programa Apren.cat 2024. Aquests cursos de nivell bàsic s'adrecen a persones aturades i amb pocs o nuls coneixements de català.

6 cursos en conveni amb el SOC

Departament de Salut

D'acord amb un conveni amb el Departament de Salut, s'han organitzat dos cursos de català adreçats a personal sanitari resident acabat d'arribar a Catalunya. En aquesta formació aprenen a entendre i parlar en català en converses breus del seu àmbit professional i a tenir una actitud lingüística oberta per millorar l'atenció als pacients.

2 cursos del Departament de Salut

Ús professional i disponibilitat

Sensibilització lingüística

Els tallers de sensibilització lingüística tenen l'objectiu d'introduir elements de reflexió perquè les persones siguin conscients de la importància de la seva conducta lingüística i, alhora, proporcionen eines i recursos per millorar la comunicació i l'atenció a l'usuari.

Aquest 2024 se n'han fet set: un en l'àmbit sanitari, dos en el sector del lleure, tres en centres educatius i un en l'àrea social.

7 tallers de sensibilització

198 participants





Ofercat

Ús professional i disponibilitat

Plans Ofercat

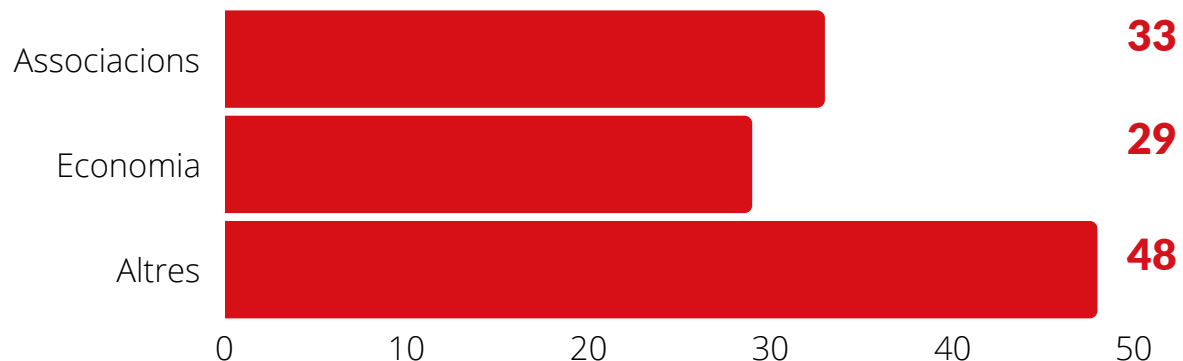
Els plans Ofercat impulsen actuacions per fomentar l'ús actiu del català en l'àmbit comercial i per difondre la legislació lingüística. En aquest marc, s'han visitat 102 comerços i s'han tancat amb èxit 51 actuacions. Com a resultat, 31 establiments han renovat l'adhesió com a col·laboradors del programa, i 14 més s'hi han incorporat, fet que permet oferir més espais on l'alumnat pot fer pràctiques lingüístiques.

Cal destacar també la creació de dos nous comerços aprenents en parades del Mercat Municipal de Collblanc. Aquesta iniciativa permet que els professionals adquireixin recursos bàsics de català al mateix lloc de feina i promou l'ús de la llengua en situacions reals d'atenció al públic.

Servei d'Assessorament Lingüístic a empreses i altres sectors

S'han revisat 110 pàgines, amb un creixement destacat del 35 % al sector de l'economia, un dels objectius fixats.

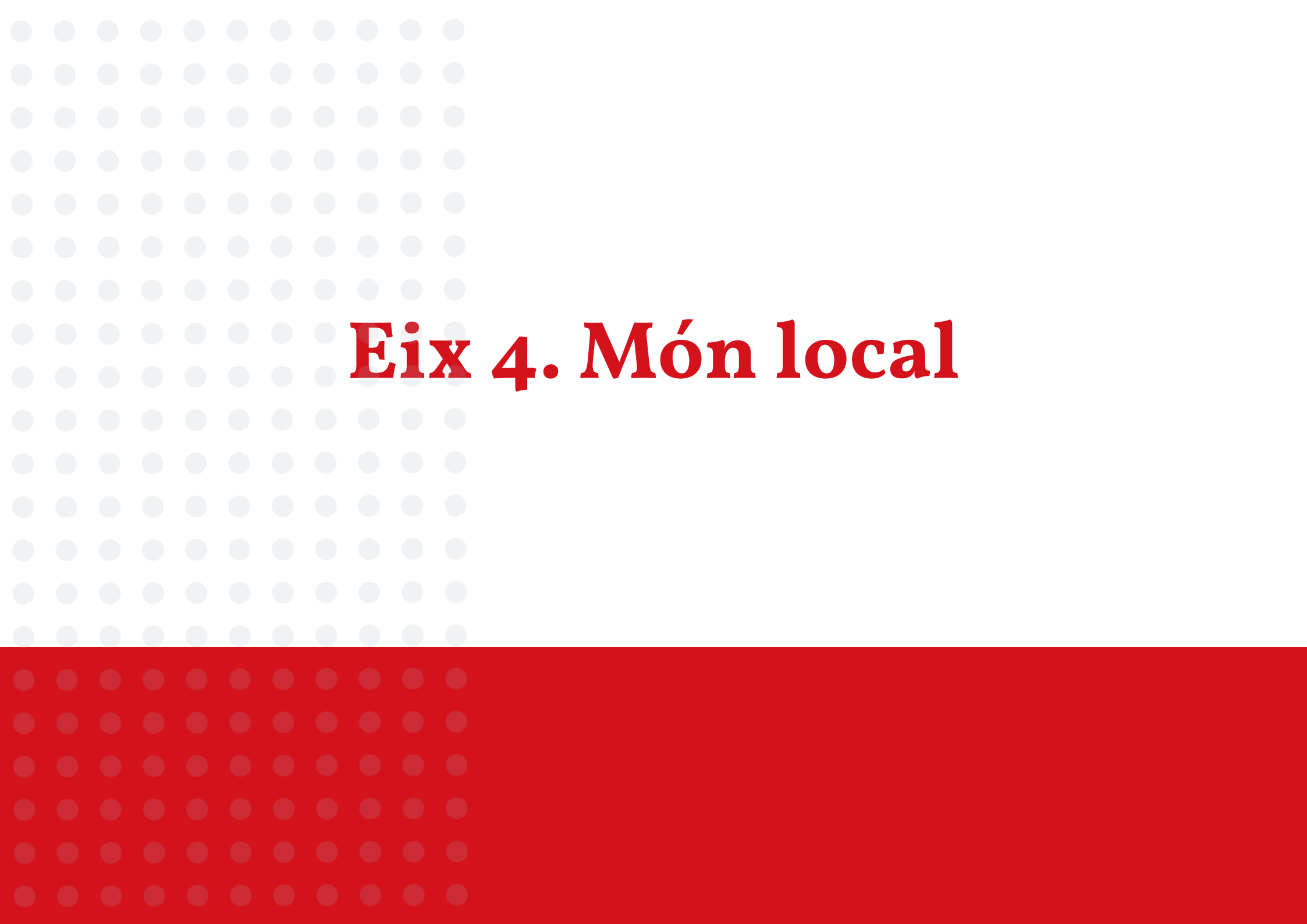
110 pàgines revisades





Noves empreses del SAL

El sector de l'economia, tradicionalment poc present al SAL, ha estat una de les prioritats del 2024. S'ha fet una acció intensiva de prospecció, amb contactes directes amb 53 empreses per donar a conèixer el servei. Fruit d'aquest treball, quatre empreses han començat a fer-ne ús i han sol·licitat revisions lingüístiques.



Eix 4. Món local



El català, llengua de l'administració local

S'ha acompanyat l'administració local en l'adopció del català com a llengua de treball. El 2024 s'ha intervingut en 20 processos de selecció de personal, amb un total de 132 participants en les proves de coneixement de la llengua.

**Processos de
selecció**

20

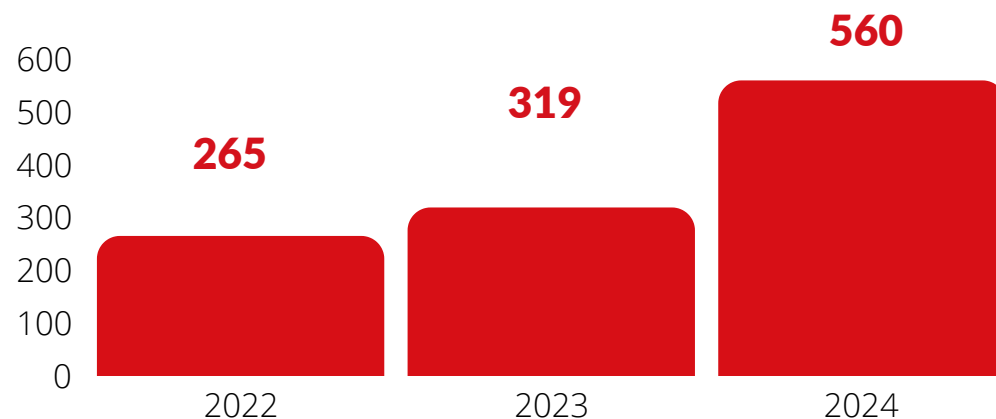
**Persones
presentades**

132

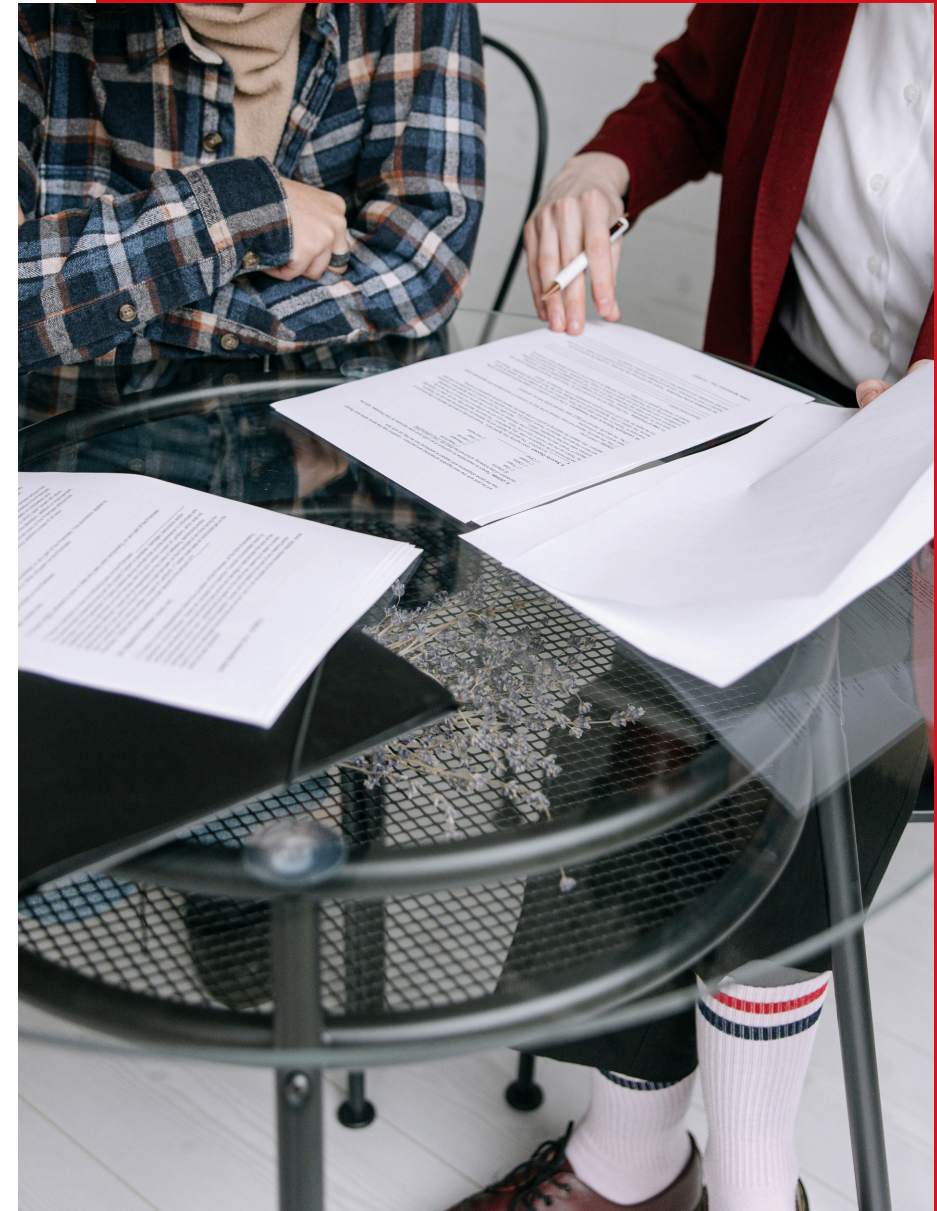
També s'ha col·laborat amb la Comissió del Nomenclàtor en qüestions relacionades amb la toponímia.

Servei d'Assessorament Lingüístic a l'administració local

Aquest darrer any ha augmentat el nombre de pàgines revisades en l'àmbit de l'administració local, especialment en serveis com les biblioteques, les escoles bressol i Torre Barrina. En aquest equipament s'ha col·laborat amb el Club del Viquipedista de L'Hospitalet, que té per objectiu crear, millorar i contrastar bibliogràficament articles sobre la ciutat.

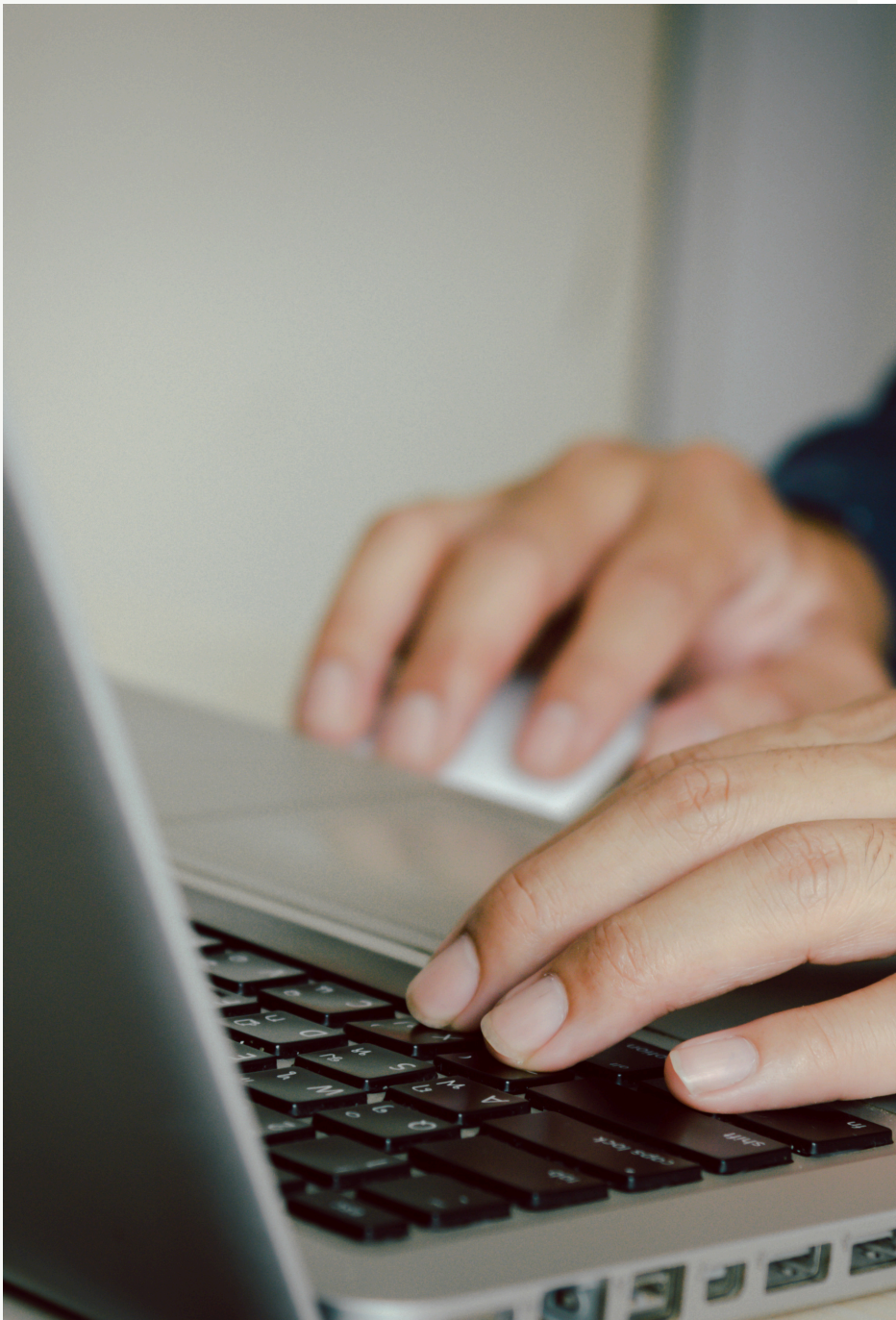


560 pàgines revisades





Comunicació i difusió



El CNL al web

El web del CNL manté una presència activa amb 46 notícies publicades, centrades principalment en les activitats del centre i les col·laboracions amb entitats. Al llarg de l'any s'han visualitzat 54.529 pàgines, xifra que reflecteix l'ús continuat del portal com a via d'informació i consulta.

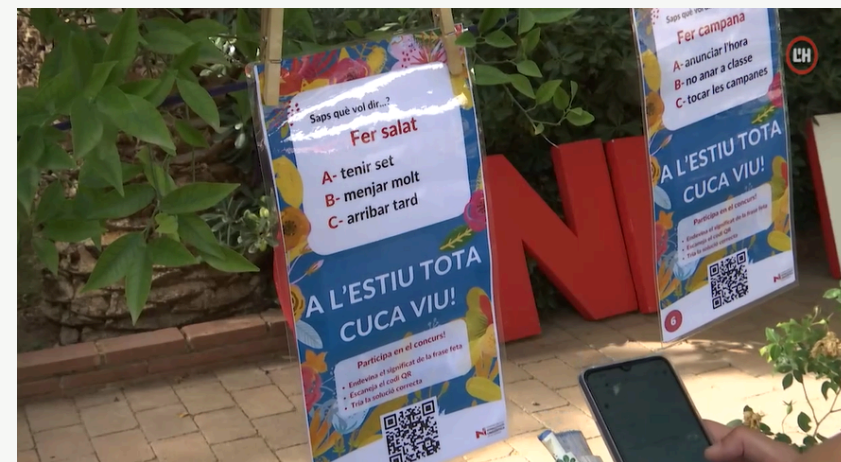
54.529 pàgines visualitzades
46 notícies publicades al web

Presència a mitjans

La Televisió de L'Hospitalet ha col·laborat en la difusió de les activitats del CNL. S'ha fet ressò dels períodes d'inscripció i d'actes habituals, com ara la inauguració i la cloenda del curs, el CINC i les actuacions de la coral Veus del Món.

El CNL també és present al web de Cultura i Educació de l'Ajuntament, on es poden consultar les activitats i notícies relacionades amb la seva tasca. També apareix a la Guia Intro, un espai virtual que recull programes, activitats i recursos de la xarxa educativa de l'Hospitalet. A més, és habitual la col·laboració amb la xarxa de biblioteques de la ciutat per fer difusió mútua d'activitats.

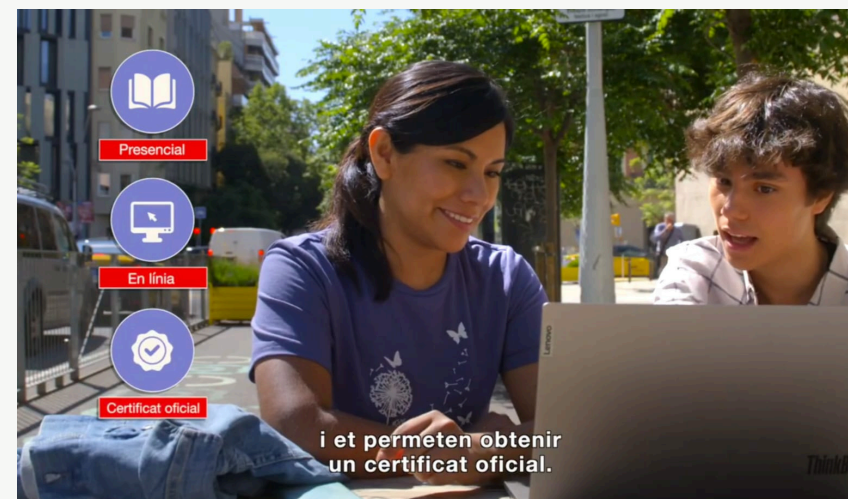
13 impactes a mitjans



Producció pròpia

El CNL de l'Hospitalet ha elaborat un vídeo per donar veu a les experiències d'aprenentatge dels seus alumnes. L'Alejandro, l'Ariadna, la Bárbara, la Cinthia, el Manuel i el Raymond hi expliquen com aprendre català els ha ajudat a millorar personalment i professionalment. A través dels seus testimonis, es visibilitza la importància de la formació lingüística en processos d'integració.

Unes setmanes més tard, la Cinthia també va participar en un vídeo de la Generalitat de Catalunya per promoure les inscripcions als cursos de català del setembre. El CNL la va acompanyar en el procés i en va facilitar la participació.



Presència a les xarxes socials

L'objectiu de les xarxes és prestigiar el CNL i mantenir informada la comunitat a través de totes les plataformes actives.

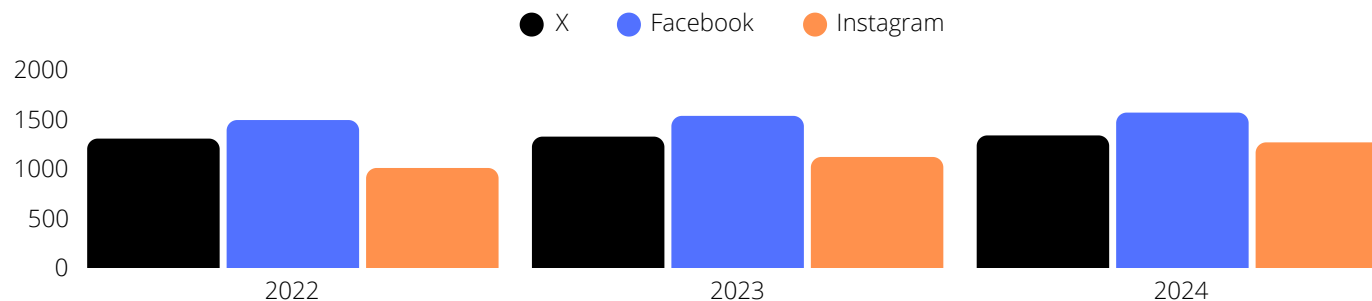
El nombre de seguidors ha augmentat a tots els comptes del CNL. L'increment més destacat ha tornat a ser a Instagram, amb una pujada del 13 %. En aquest cas, l'augment s'associa a la campanya de promoció del programa *De barri en barri*, que va tenir un seguiment i una resposta superiors a l'habitual.



3 perfils del CNL

Evolució del nombre de seguidors a les xarxes

	2022	2023	2024
Twitter	1.298	1.318	1.330
Facebook	1.485	1.527	1.560
Instagram	1.002	1.113	1.260



2024

4.150

Seguidors



El CNL en xifres

El CNL en xifres

Cursos de català per nivell

	196
Inicials (A1)	4
Bàsics (A2)	120
Elementals (B1)	23
Intermedis (B2)	25
Suficiències (C1)	18
Superior (C2)	4
Complementaris i especialitzats	2

Cursos de català per modalitat

	196
Presencial	155
En línia	41

Inscripcions per nivell

	4.180
Inicials (A1)	92
Bàsics (A2)	2.709
Elementals (B1)	435
Intermedis (B2)	460
Suficiències (C1)	359
Superior (C2)	81
Complementaris i especialitzats	44

Inscripcions per modalitat

	4.180
Presencial	3.348
En línia	832

Procedència

Nats a Catalunya	10.2 %
Nats a la resta de l'Estat espanyol	8.3 %
Nats a l'estranger	81.5 %

Voluntariat per la llengua

	429
Nombre total de parelles	
Nombre de parelles presencials	272
Nombre de parelles virtuals	157
Nombre d'aprenents	230
Nombre de voluntaris	108

Coneixement de l'entorn

Activitats	35
Participants	725

Pràctiques lingüístiques

	765
--	------------

Acords amb empreses i organitzacions

	61
--	-----------

Assessorament lingüístic

Pàgines revisades	670
-------------------	-----

Comunicació i difusió

Seguidors al perfil de Facebook	1.560
Seguidors al perfil de Twitter	1.330
Seguidors a perfil d'Instagram	1.260
Pàgines descarregades al web	54.529



N CONSORCI PER A LA
NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA

2024